

ПОЛИТИКА

Об обработке персональных данных

г. Москва

утверждена 10 июля 2020 № 01-01/5

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика об обработке персональных данных (далее – «Политика») определяет основные принципы порядка обработки и обеспечению защиты персональных данных в ЗАО «ФармФирма «Сотекс» и иных компаниях сегмента «Производство» группы компаний «ПРОТЕК»: АО «Рафарма», ООО ФКНТ, ООО «АнвиЛаб», ООО «Протеиновый контур» (далее – «Общество») и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

1.4. Политика является основой для разработки локальных нормативных актов, определяющих политику обработки и защиту персональных данных в вышеуказанных организациях.

1.5. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

2. Термины и определения

– Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с

использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

– Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования";
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1"О занятости населения в Российской Федерации";
- Постановление Госкомстата РФ от 5.01.2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе";
- Федеральный закон от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ "О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе";
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";
- Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 № 210-ФЗ

- Постановление Минобразования Российской Федерации от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;

- Трудовыми договорами;
- Согласиями на передачу персональных данных;
- Согласиями на отнесение персональных данных к общедоступным;
- ст. 185 Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Договорами с контрагентами;
- Гражданско-правовыми договорами;
- Согласиями на обработку персональных данных;
- Согласиями на получение информационных и/или рекламных рассылок;
- Публичными офертами;
- Исполнение требований иных нормативных правовых актов РФ.

3.2. В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в Обществе;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Обществе вопросы обработки персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- исполнение положений нормативных актов, указанных в п. 3.1;
- принятие решения о трудоустройстве кандидата в Общество;
- заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
- предоставления работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

- организации и проведения программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций;
- консультации, оповещения, направления уведомлений, запросов и иной информации, касающейся использования сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов, заказов, заявок от субъектов персональных данных и коммуникаций с ними;
- направления уведомлений, информации и запросов, связанных с исполнением договоров, стороной/выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, а также в целях обработки информации о нежелательных реакциях (НР) или другой информации, касающиеся безопасности и эффективности лекарственных препаратов;
- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в т. ч. о нежелательных реакциях (НР) или другой информации, касающиеся безопасности и эффективности лекарственных препаратов;
- осуществления пропускного и внутриобъектового режима.
- проведения мероприятий по повышению профессионального уровня медицинских и фармацевтических работников;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества, его офисов и филиалов;
- регистрации на сайтах для предоставления доступа к отдельным их разделам;
- предоставления информации об Обществе, продукции Общества, услугах и мероприятиях;
- взаимодействия с потребителем по вопросам качества и безопасности продукции и по иным вопросам, в том числе через формы обратной связи;
- получения от медицинских и фармацевтических работников информации, предусмотренной законодательством РФ;
- предоставления информационной поддержки, оказания помощи лицам, заинтересованным в получении информации о продукции;
- проведения расследований, связанных с безопасностью продукции;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

- в иных законных целях.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1 Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений при обработке персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Общество НЕ осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Примечание: при проведении исследований и рассмотрении вопросов, связанных с нежелательными реакциями (НР) или другой информации, касающиеся безопасности и эффективности лекарственных препаратов, Общество использует только обезличенные данные о состоянии здоровья субъекта, полученные от третьих лиц.

- Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

- Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- При сборе персональных данных, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

6.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление (доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.4. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных, Общество в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- Пенсионному фонду России;
- Негосударственным пенсионным фондам;
- Страховым компаниям;
- Кредитным (банковским) организациям;
- Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

- Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- Государственным и муниципальным учреждениями и другими организациями через портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги);

- Уполномоченным организациям, обеспечивающий обмен электронными документами, с использованием электронной цифровой подписи, в рамках электронного документооборота между Обществом и его контрагентами и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

- Правоохранительным органам и Прокуратуре.

6.5. Передача персональных данных в уполномоченные органы осуществляется в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора).

6.7. Общество в праве осуществлять обработку персональных данных на основании поручения оператора с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.8. В целях внутреннего информационного обеспечения Общество может создавать внутренние справочные материалы, в которые с согласия работника Общества, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, дата рождения, адрес, табельный номер, портретный снимок (аватар), адрес электронной почты, рабочий телефонный номер (мобильный и стационарный) и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

6.9. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам, которые по локальным нормативным актам Общества имеют доступ к обработке персональных данных. При этом указанным лицам будут доступны только те данные, которые необходимы для выполнения своего должностного функционала.

7. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их получения

7.1. Текст Общество обрабатывает общедоступные и иные категории персональных данных в соответствии с «Перечнем персональных данных».

7.2. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих субъектов:

- Работников, а также близких родственников работников;
- Бывших работников;
- Кандидатов на вакантные должности;
- Лиц, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Обществом;

- Учредителей, аудитора/ревизора, генерального директора, аффилированных лиц Общества;

- Представителей/работников клиентов и контрагентов;

- Персональные данные посетителей;

- Представители юридических лиц;

- Поставщиков (индивидуальные предприниматели);

- Клиенты контрагентов;

- Пользователи web-сайта;

- Медицинских и фармацевтических работников.

- Контактные данные с третьими лицами, сообщившими о нежелательных реакциях (НР) или другую информацию, касающуюся безопасности и эффективности лекарственных препаратов.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Общество при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в том числе, но не ограничиваясь:

- назначением ответственных за организацию обработки и защиту персональных данных;

- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

- установление пропускного режима;

- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

8.2. Во исполнение настоящей Политики, Обществом разрабатываются и утверждаются следующие локальные нормативные правовые акты:

- Положение о порядке обработки и защиты персональных данных;
- Приказ об утверждении перечня обрабатываемых персональных данных;
- Приказ об утверждении перечня подразделений и должностей, допущенных к работе с персональными данными;
- Модель угроз безопасности персональных данных;
- Акты определения уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований, действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Обществом.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения обрабатываемых Обществом персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

9.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует

факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

9.7. Субъект персональных данных может обратиться к Обществу с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив письмо почтовый адрес: 115201, г. Москва, Каширское шоссе, д. 22, корп. 4, стр. 7. или на адрес электронной почты: info@sotex.ru с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных») в случае отзыва согласия на обработку персональных данных или по иному адресу, указанного на официальном сайте Общества .